


 УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента образования  
 Администрации города Омска  
 И.А. Бикмаев  
 «26» сентября 2023 г.

Отчет о выполнении плана  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
 бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска  
 «Центр развития ребенка – детский сад № 378»  
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	Первый квартал 2024 г.	В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель	Обновлены стенды в ДОО, создан стенд «Педагоги – наставники»	В течение года
	Обновление информации на сайте организации	Первый квартал 2024 г.	Заведующий М.Б. Иванова, ответственный за сайт Н.В. Зырянкина	Обновлены вкладки «Основные сведения», «Документы», «Образование» «Педагогический состав», «Доступная среда»	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Второе полугодие 2024 г. при наличии финансирования	Заведующий М.Б. Иванова, завхоз А.Н. Пантелеева	В связи с отсутствием финансирования корректировка данного подраздела находится в процессе доработки	В течение года, по мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	Первый квартал 2024 г.	Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель, ответственный за сайт ДООУ Н.В. Зырянкина	Еженедельно, 3 раза в неделю обновляются новости ДОО в мессенджерах «В Контакте», «Одноклассники», 4 раза в неделю на сайте ДООУ	В течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	В течение года	Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель, завхоз А.Н. Пантелеева	Заполнить	В течение года
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Второе полугодие 2024 года при наличии финансирования	Заведующий М.Б. Иванова, завхоз А.Н. Пантелеева	В связи с отсутствием финансирования оборудование территории находится в процессе доработки	По мере финансирования
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель	В ДОО разработана программа АОП в соответствии с ФАОП, на коррекционных группах работает педагог-психолог	По мере финансирования
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%	В течение 2024 года	Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель	В связи с отсутствием финансирования создание условий находится в процессе доработки	В течение года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до	В течение года	Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель, специалисты, сотрудники ДОО	Проведены консультации, тренинги с сотрудниками ДОО по обеспечению	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	100%			первичного контакта и информированию получателей образовательных услуг	
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	В течение года	Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель, специалисты, сотрудники ДОУ	Проведено обучение педагогов по ведению родительских чатов и информированию получателей услуг в мессенджерах	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%	В течение года	Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель, сотрудники ДОУ	Проведены консультации, мастер-классы с педагогами по проведению родительских собраний, консультаций для родителей	В течение года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) до 100%	В течение года	Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель, сотрудники ДОУ	Проведены тренинги по созданию имиджа ДОО	В течение года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100%	В течение года	Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель, сотрудники ДОО	Систематическ и проводится разъяснительна я работа с получателями услуг по соблюдению графика работы ДОО	В течение года
	Создать условия для увеличения/сохранения доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации до 100%	В течение года	Заведующий М.Б. Иванова, В.Н. Нечепуренко, старший воспитатель, сотрудники ДОО	Разработана образовательна я программа ДОО в соответствии с ФЭП, в стадии разработки находится программа развития ДОО, постоянно проводится просветительск ая работа среди сотрудников детского сада по оказанию образовательн ых услуг в целом	В течение года

Заведующий БДОУ г. Омска  
«Центр развития ребенка – детский сад № 378»



(М.Б. Иванова)